

# Algemene Voorwaarden

## 1. Algemene Informatie

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle workshops en individuele sessies georganiseerd door Ilima, hierna te noemen “de Organisator”.

1.2 Door inschrijving voor een workshop of het boeken van een individuele sessie, verklaart de deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

## 2. Inschrijving en betaling Workshops

2.1 Inschrijving voor een workshop kan via de website of andere door de Organisator aangegeven kanalen.

2.2 De deelnemer ontvangt een bevestiging van inschrijving per e-mail. Inschrijving is pas definitief na ontvangst van de volledige betaling.

2.3 Betaling dient te geschieden aangegeven betaalmethoden.

2.4 Bij niet-tijdige betaling behoudt de Organisator zich het recht voor de inschrijving te annuleren.

## 3. Annulering Workshops

3.1 Annulering door de deelnemer dient schriftelijk te gebeuren via e-mail naar [info@ilima.be](mailto:info@ilima.be)

3.2 Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de workshop ontvangt de deelnemer 90% van het betaalde bedrag terug.

3.3 Bij annulering tussen 14 en 7 dagen voor aanvang van de workshop ontvangt de deelnemer 50% van het betaalde bedrag terug.

3.4 Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de workshop is geen restitutie mogelijk. 3.5 De Organisator behoudt zich het recht voor de workshop te annuleren bij onvoldoende deelnemers of onvoorziene omstandigheden. Deelnemers ontvangen in dit geval het volledige betaalde bedrag terug.

## 4. Inschrijving en Betaling Individuele Sessies

4.1 Een individuele sessie kan worden geboekt via mail of telefonisch.

4.2 Na boeking ontvangt de deelnemer een bevestiging.

## 5. Annulering Individuele Sessies

5.1 Annulering van een individuele sessie dient schriftelijk te gebeuren via e-mail naar [info@ilima.be](mailto:info@ilima.be) of via whatsapp.

5.2 Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de sessie is het volledige bedrag verschuldigd.

5.3 De Organisator behoudt zich het recht voor een individuele sessie te annuleren bij onvoorziene omstandigheden.

## 6. Verplaatsing Workshops en Individuele Sessies

6.1 De Organisator behoudt zich het recht voor om workshops of individuele sessies te verplaatsen naar een andere datum of locatie. Deelnemers worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

6.2 Bij verplaatsing van de workshop of sessie heeft de deelnemer het recht om de inschrijving kosteloos te annuleren en het volledige betaalde bedrag terug te ontvangen.

## **7. Aansprakelijkheid**

7.1 Deelname aan de workshops en individuele sessies is op eigen risico.

7.2 De Organisator is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van deelnemers.

7.3 De Organisator is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade voortvloeiend uit deelname aan de workshops of individuele sessies, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van de Organisator.

## **8. Gezondheid en Verantwoordelijkheid**

8.1 Deelnemers dienen zelf in te schatten of deelname aan de workshops of individuele sessies past binnen hun persoonlijke omstandigheden en gezondheidstoestand.

8.2 De Organisator adviseert deelnemers om bij twijfel over de geschiktheid van deelname een arts te raadplegen.

## **9. Geheimhouding en Privacy**

9.1 De Organisator zal vertrouwelijk omgaan met alle persoonlijke informatie van deelnemers en deze niet zonder toestemming aan derden verstrekken.

9.2 Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de administratieve afhandeling van de workshops en individuele sessies en het verstrekken van informatie over toekomstige activiteiten.

## **10. Intellectueel Eigendom**

10.1 Alle verstrekte materialen en documenten tijdens de workshops en individuele sessies zijn eigendom van de Organisator en mogen niet zonder toestemming worden verveelvoudigd of verspreid.

10.2 De deelnemer verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor eigen gebruik.

## **11. Klachtenprocedure**

11.1 Klachten over de workshops of individuele sessies dienen schriftelijk en binnen 14 dagen na de activiteit te worden ingediend bij [info@ilima.be](mailto:info@ilima.be)

11.2 De Organisator zal de klacht binnen 30 dagen na ontvangst behandelen en hierover communiceren met de deelnemer.

## **12. Toepasselijk Recht en Geschillen**

12.1 Op deze algemene voorwaarden is het Universele recht van de mens van toepassing.